

Regulamento interno do Parque de Campismo Bubulcus & Bolotas (revisão Janeiro 2020)

1. Condições de admissão

- O Bubulcus & Bolotas encerra no mês de novembro, estando nos restantes meses em funcionamento salvo interrupções determinadas por motivo justificado e devidamente publicitado.
- Acesso ao terreno, instalação de tenda, caravana ou autocaravana estão sujeitos a autorização prévia da direcção.
- Ao ficar no Parque de Campismo os campistas aceitam e seguem explicitamente o presente regulamento.
- Poderá ser recusada a permanência no Parque dos campistas que desrespeitem o regulamento.
- Em caso de violações ao regulamento de maior gravidade, a direcção do Parque reserva-se o direito de solicitar o apoio de agentes de autoridade policial.

2. Registo

- A admissão de campistas é feita através de inscrição na recepção, onde será apresentado o respectivo bilhete de identidade, cartão de cidadão ou passaporte, e preenchida a ficha de inscrição cuja assinatura implica o aceite das regras.
- Os campistas deverão informar da sua saída pelo menos um dia antes da data de partida.

3. Instalação

- Tendas, caravanas ou autocaravanas deverão ser instaladas no local acordado e segundo as instruções da direcção.
- Instalação do equipamento em outros locais para além dos acordados não é permitida.

4. Recepção

- A recepção funciona todos os dias das 9h00 às 11h00 e das 16h00 às 18h00.
- Em caso de assuntos urgentes fora do horário de funcionamento, existe um número de contacto disponível afixado no painel informativo à entrada do Parque de Campismo
- Na recepção serão fornecidas informações sobre os serviços do Parque, informações turísticas, sugestões de visitas na região, fauna e flora locais e sustentabilidade.

5. Pagamento

- O pagamento deverá de ser efectuado na recepção, pelo menos um dia antes da data de partida.
- As tarifas dizem respeito ao número de noites de estadia no parque.
- As tarifas são publicitadas na página da web e no painel informativo à entrada do Parque de Campismo.

6. Silêncio e tranquilidade

- O Bubulcus & Bolotas é um parque de campismo de natureza, onde os campistas podem experienciar a natureza.
- Solicita-se aos campistas que respeitem a tranquilidade e se abstenham de quaisquer actividades causadoras de ruídos altos ou de outras perturbações para os restantes campistas, bem como do uso de drones.
- O período de silêncio é compreendido entre as 22h00 e as 8h00.
- Durante a noite, solicita-se o uso de apenas luzes ténues de modo a permitir a observação de estrelas.

7. Animais de estimação

- Por local de acampamento apenas um cão é permitido.
- Cães ou outros animais de estimação deverão sempre estar com uma trela e ter as vacinações em dia. Os donos são responsáveis pela remoção dos dejectos dos seus animais do terreno.
- Animais de estimação nunca deverão perturbar os restantes campistas presentes no Parque.
- Não é permitido deixar animais de estimação sem a presença do dono nas caravanas, autocaravanas, tendas ou veículos automóveis ou na casa de férias, se lá hospedado.

8. Visitantes

- Visitantes poderão ser permitidos entre as 9h00 e as 20h00, mediante acordo prévio.
- Os visitantes deverão informar a recepção aquando da sua entrada.
- Ao visitar o Parque de Campismo os visitantes aceitam e seguem explicitamente o presente regulamento.
- Os veículos dos visitantes deverão ser estacionados no espaço de estacionamento na extremidade norte do terreno.

9. Estacionamento e circulação de veículos

- A velocidade máxima de circulação no interior do parque é de 10 km/h.
- A circulação de veículos no interior do parque não é permitida entre as 22h00 e as 8h00.
- Veículos motorizados são permitidos no interior do parque à chegada e à partida e para o transporte de mercadorias para os locais de acampamento. Não existem estacionamentos perto dos locais de acampamento.
- Os campistas deverão de estacionar os veículos no espaço de estacionamento na extremidade norte do terreno.
- Não é permitido perturbar a circulação ou a instalação de novos campistas.

10. Casa de férias

- O Bubulcus & Bolotas dispõe de uma casa de férias completamente equipada.
- A casa de férias tem capacidade máxima para quatro pessoas.
- No acto da entrega da chave da instalação serão fornecidas informações sobre a) condições do alojamento no que respeita a equipamento, material e condições gerais do edifício; b) periodicidade da limpeza e mudança de roupas, a cargo da direcção.

- Não é permitido fumar na casa de férias.
- São aceites reservas para a casa mediante o pagamento antecipado de 50% do valor de estadia, não reembolsável em caso de cancelamento pelo cliente.
- A ocupação da casa de férias tem que se efectivar no dia previsto, não conferindo a reserva qualquer direito no dia seguinte.
- O cliente é responsável pela manutenção do asseio e bom estado de conservação da casa e do seu equipamento e mobiliário.

11. Aluguer de tenda e/ou de caravana

- O Bubulcus & Bolotas dispõe de uma tenda tipi e uma caravana clássica completamente equipadas.
- A caravana tem a capacidade máxima de duas pessoas e a tenda de quatro pessoas.
- No check-in serão indicadas as condições do alojamento no que respeita a equipamento, material e condições gerais.
- Não é permitido fumar na tenda ou na caravana.
- São aceites reservas mediante o pagamento antecipado de 50% do valor de estadia, não reembolsável em caso de cancelamento pelo cliente.
- A ocupação da tenda ou da caravana tem que se efectivar no dia previsto, não conferindo a reserva qualquer direito no dia seguinte.
- O cliente é responsável pela manutenção do asseio e bom estado de conservação do alojamento e do seu equipamento.

12. Carácter do Parque de Campismo

- O Bubulcus & Bolotas é um Parque de Campismo da natureza. Os campistas deverão limitar todas e quaisquer actividades que possam comprometer a ordem, higiene ou carácter do Parque. Os pais (ou adultos encarregados) são responsáveis pelas acções das suas crianças.
- É expressamente proibido deixar quaisquer resíduos sólidos no chão, incluindo beatas de cigarro.
- Não é permitido introduzir seja o que for no solo (com excepção dos pinos das tendas).
- O lixo deverá ser depositado nos contentores devidos: papel, vidro, plástico e metal e restantes resíduos.
- Sempre que o campista verificar que algum dos recipientes de depósitos se encontra cheio, deverá comunicar o facto à recepção para que proceda à sua substituição.
- O edifício dos sanitários é limpo duas vezes ao dia. Por favor ajude-nos a manter o mesmo limpo deixando os sanitários bem aseados, limpando a bancada após a lavagem da loiça e o tanque após a lavagem das roupas.
- Danificações das instalações, árvores, arbustos, vedações ou quaisquer outros são da responsabilidade do utente que causou os danos, ou dos adultos encarregados no caso de crianças, que terão de indemnizar a administração do Parque pelos danos causados.
- O local de acampamento deverá ser deixado nas condições em que foi encontrado aquando da instalação.

13. Segurança

- A entrada no interior do Parque de Campismo está fechada das 22h00 às 8h00.
- Os campistas são responsáveis pelos seus bens. A direcção do parque declina qualquer responsabilidade por acidentes, danos, furtos, ou roubos, aos campistas e seu material.
- A presença de pessoas suspeitas deve de ser imediatamente reportada à recepção ou através do contacto telefónico disponibilizado.
- Fogo de chão, em cestos ou outros contentores abertos é expressamente proibido.
- Por favor, seja extremamente cuidadoso quando fuma e assegure-se que o cigarro está devidamente apagado.
- Não é permitido fumar em nenhum dos edifícios presentes no parque.
- Grelhados (barbecues) são apenas autorizados em condições específicas e quando acordado com a direcção. O grelhador deverá ser constantemente supervisionado por um adulto e não deverá ser deixado até que o lume esteja completamente apagado. Entre 1 de maio e 30 de setembro, e em períodos de elevada secura ou de ventos fortes a realização de grelhados a carvão/lenha não são permitidos. A direcção do Bubulcus & Bolotas tem um grelhador a gás disponível.
- Todo e qualquer equipamento para cozinhar deverá de estar em boas condições e não poderá ser deixado sem supervisão de um adulto responsável.
- Em caso de incêndio, comunique imediatamente na recepção.
- Baldes de areia (S.I.) e extintores estão à disposição de todos. Aquando da instalação, por favor verifique a localização do extintor mais próximo.
- Na recepção existe equipamento de primeiros socorros.

14. Direcção do Parque de Campismo

- A direcção é responsável pelo bom funcionamento do parque de campismo. É dever da direcção agir sempre que se verifique a violação do presente regulamento e, caso se apresente necessário, excluir do terreno indivíduos que perturbem a ordem do parque e/ou os restantes campistas.
- Existe um livro de reclamações na recepção.
- Existe também um livro de aprovações na recepção para aqueles que desejem expressar o seu agrado.
- Sugestões para melhoramento dos serviços são sempre bem-vindas.

15. Chegadas e partidas

- Chegadas entre as 14h00 e o pôr do sol para o parque de campismo, e entre as 14h00 e as 21h00 para a casa de férias. Se a entrada no parque se efectuar fora do horário de funcionamento da recepção, os campistas, após autorização da direcção que pode ser obtida via telefonica, podem instalar-se e proceder à regularização da inscrição logo que a recepção se encontre em funcionamento.
- Saídas entre as 8h00 e as 11h00; s locais de acampamento, tenda tipi e caravana, e a casa de férias deverão de estar livres até às 11h00.
- Check-in antecipado (antes das 14h00) ou um check-out tardio (depois das 11h00) serão possíveis caso existe disponibilidade, e será cobrado o valor de metade de uma estadia completa.